



**OFFRE D'EMPLOI**  
**POSTE: Conseiller Clientèle Entrepreneur (1 agent)**  
**LIEU D'AFFECTATION : Bukavu (RDC)**  
**TYPE DE CONTRAT : CDI**

Equity Bank Congo (RDC) fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity Bank Congo est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes Entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies et les moyens de subsistance de nos populations sur le plan économique et social en leur faisant bénéficier des services financiers à la fois modernes et inclusifs qui maximisent leurs opportunités/chances. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur ce lien : <http://www.equitybank.cd/indexapropos.html>

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

- Faire l'acquisition et la fidélisation des clients entrepreneurs;
- Développer et gérer le portefeuille des clients ;
- Identifier tous les besoins financiers des clients et s'assurer qu'ils sont satisfaits par la banque ;
- Atteindre les objectifs hebdomadaires et mensuels en volume, en nombre ainsi qu'en qualité;
- Respecter les délais de traitement de demandes de clients pour tous les produits et services bancaires ;
- Rendre visite aux clients pour le suivi, l'analyse de leurs demandes, et l'analyse des cas en arriérés ;
- Organiser et participer au comité de crédit, de rejet, d'arriérés ainsi que de restructuration selon le niveau d'approbation ;
- Remplir les conditions du comité de crédit dans le temps fixé par celui-ci ;
- Appliquer d'une manière stricte les politiques, les procédures et les instructions de la banque ;
- Faire un rapport écrit sur le niveau de réalisation des objectifs lui assignés, de son portefeuille en cours à la fin de chaque mois ainsi que de la proposition du plan de travail du mois suivant à son superviseur.

**Conditions préalables au recrutement:**

- Etre titulaire d'un diplôme universitaire ;
- Avoir au moins trois ans d'expérience en qualité d'agent de crédits ou délégué commercial des **Petites et Moyennes entreprises** dans une institution financière-bancaire ;
- Avoir la maîtrise du Swahili, du Français et de l'Anglais;
- Connaitre les produits et services offerts par Equity Bank Congo;
- Etre habitant de la ville de Bukavu;
- Etre capable de travailler sous pression.

Votre candidature est à adresser au **Responsable des Ressources Humaines d'Equity Bank Congo**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : [recruitment@equitybank.cd](mailto:recruitment@equitybank.cd) au plus tard **le 22 Octobre 2018**. Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail le titre du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé** en français. Seuls les candidats remplissant toutes les conditions pour ce recrutement seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

Nous nous attendons à ce que votre candidature explique clairement pourquoi vous estimez avoir le profil pour ce poste et quelles sont vos motivations. Nous vous invitons à bien comprendre nos valeurs et principes en visitant notre site Web ([www.equitybank.cd](http://www.equitybank.cd))

