



OFFRE D'EMPLOI

POSTE: Senior Corporate Relationship Manager (1 agent)

LIEU D'AFFECTATION : Lubumbashi (RDC)

TYPE DE CONTRAT : CDI

Equity Bank Congo (RDC) fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity Bank Congo est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes Entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies et les moyens de subsistance de nos populations sur le plan économique et social en leur faisant bénéficier des services financiers à la fois modernes et inclusifs qui maximisent leurs opportunités/chances. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur ce lien : <http://www.equitybank.cd/indexapropos.html>

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE:

- Comprendre les besoins des clients et y répondre en identifiant les opportunités pour le Corporate Banking,
- Coordonner les efforts des équipes Corporate sur la Région du grand Katanga et l'Est de la RDC en vue d'atteindre les objectifs assignés.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Gestion et développement (par acquisition et croissance organique) d'un portefeuille clients sur le Segment des Grandes Entreprises avec un focus particulier sur le secteur minier et sa chaîne de valeur ;
- Conception, implémentation et pilotage d'initiatives visant à améliorer la prise en charge des clients. Supervision en tant que patron de la relation de la gestion par le Front Office de la prise en charge de ce type de client ;
- Responsable de la satisfaction globale du client et de la qualité des services qui lui sont fournis. Patron et propriétaire des relations sous sa charge avec une exigence de résultat de bout en bout sur l'acquisition, la rétention des clients et l'exécution de leurs transactions ;

- Exigence de résultats sur les objectifs commerciaux, les indicateurs de performance et la satisfaction des clients à travers la gestion efficace des ressources internes et la coordination des actions de toutes les parties prenantes (internes et externes) et la combinaison de tous les rouages nécessaires à l'entière satisfaction des clients sous sa responsabilité ;
- Définition des stratégies de comptes et des pipelines d'opportunités dans l'effort d'atteindre les objectifs commerciaux (KPIs) en acquisition, développement, rétention et octroi de facilités de crédit assignés par le Responsable du Corporate Banking en maintenant à tout instant une optique multi produits et multi-segments ;
- Proactivité dans la recherche des solutions de gestion de liquidité (taillées sur mesure) visant à maximiser la satisfaction des clients à travers une offre multi produits et un service irréprochable,
- Assurer une fonction de représentation de la Banque sur des événements tant internes qu'externe à des heures et sur des géographies pouvant différer de l'horaire de travail régulier ou du lieu d'affectation initial (flexibilité de rigueur).

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT:

- Au moins un diplôme de licence obtenu dans une institution d'enseignements supérieurs ou universitaires ;
- Au moins 3 ans d'expérience à un poste de Délégué Commercial avec des bonnes références ;
- Bonnes dispositions en analyses financières et montage des dossiers de crédit ;
- Parfaite communication à l'oral comme à l'écrit aussi bien en Français qu'en Anglais (le Swahili est un atout),
- Parfaite connaissance de produits et services offerts par Equity Bank Congo.

Votre candidature est à adresser au **Responsable des Ressources Humaines d'Equity Bank Congo**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybank.cd au plus tard le **22 Octobre 2018**. Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail le titre du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé** en français. Seuls les candidats remplissant toutes les conditions pour ce recrutement seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

Nous nous attendons à ce que votre candidature explique clairement pourquoi vous estimez avoir le profil pour ce poste et quelles sont vos motivations. Nous vous invitons à bien comprendre nos valeurs et principes en visitant notre site Web (www.equitybank.cd)

